



LEISTUNGSVERZEICHNIS · MUSTER ZUR ORIENTIERUNG

Wasserschadenreinigung

Muster-Leistungsverzeichnis für Wohnungen, Keller und Gewerberäume nach Wassereintritt

Dieses Leistungsverzeichnis beschreibt die Reinigungsarbeiten, die nach einem Rohrbruch, einem Rückstau oder eindringendem Starkregen typischerweise anfallen – von den ersten Sofortmaßnahmen bis zur Endreinigung nach der technischen Trocknung. Es hilft Ihnen, Hausverwaltung und Versicherer die geplanten Arbeiten nachvollziehbar zu beschreiben. Welche Positionen tatsächlich nötig sind, hängt von der Herkunft des Wassers und vom Schadensbild ab; beides klären wir bei der kostenlosen Besichtigung.

So nutzen Sie dieses Verzeichnis: Kreuzen Sie in der rechten Spalte an, was Ihnen wichtig ist, und notieren Sie Abweichungen beim Turnus. Schicken Sie uns das Blatt gern mit Ihrer Anfrage – bei der kostenlosen Besichtigung stimmen wir Umfang und Rhythmus gemeinsam ab.

Angaben zu Ihrem Objekt

Adresse, Etage und betroffene Räume (Wohnung, Keller, Laden, Lager)

Ungefähre betroffene Fläche in m²

Herkunft des Wassers (Leitungswasser, Heizung, Abwasser, Oberflächenwasser)

Zeitpunkt des Schadens und ob das Wasser noch steht

Bodenbeläge und Wandoberflächen im Schadensbereich

Bereits beauftragte Firmen (Installateur, Trocknungsbetrieb) und Versicherer

Zugang, Stromversorgung und Ansprechpartner vor Ort



Leistungen und Turnus

Nr.	1. Sofortmaßnahmen	Turnus	Wunsch
1.1	Schadensbereich gemeinsam begehen und Zustand vor Arbeitsbeginn mit Fotos festhalten	einmalig	☐
1.2	Stehendes Wasser mit Nasssaugern aufnehmen und ordnungsgemäß ableiten	einmalig	☐
1.3	Nasse Gegenstände nach Ihren Vorgaben in trockene Bereiche umräumen	einmalig	☐
1.4	Dokumente, Fotos und Wertsachen, soweit zugänglich, gesondert sichern und übergeben	bei Bedarf	☐
1.5	Laufwege im Objekt mit Folie oder Vlies abdecken	bei Bedarf	☐

Nr.	2. Schlamm und Rückstände	Turnus	Wunsch
2.1	Schlamm, Sand und aufgeschwemmten Schmutz von Böden aufnehmen	einmalig	☐
2.2	Durchnässte Kartons, Papier und Textilien nach Freigabe aus den Räumen bringen	einmalig	☐
2.3	Bodenabläufe, Lichtschächte und Kellertreppen von Ablagerungen befreien	einmalig	☐
2.4	Kontaminiertes Material nach Abwasserkontakt getrennt verpacken und entsorgen Entsorgungsweg je nach Materialart	bei Bedarf	☐
2.5	Stark verschmutzte Reinigungstextilien nach dem Einsatz getrennt entsorgen	je Einsatz	☐

Nr.	3. Reinigung von Räumen und Einrichtung	Turnus	Wunsch
3.1	Böden nass reinigen, Fugen und Randbereiche von Hand nacharbeiten	einmalig	☐
3.2	Sockelleisten, Türen und Zargen im Schadensbereich abwaschen	einmalig	☐
3.3	Abwaschbare Wandflächen bis zur Wasserlinie und etwas darüber reinigen	einmalig	☐
3.4	Erhaltenswerte Möbel, Regale und Einbauten außen reinigen	einmalig	☐
3.5	Heizkörper und Rohrleitungen im Schadensbereich von Schmutzrändern befreien	einmalig	☐
3.6	Kellerverschläge und Gemeinschaftsflächen im betroffenen Bereich reinigen	nach Absprache	☐

Nr.	4. Hygiene und Geruch	Turnus	Wunsch
4.1	Wasserart einschätzen und Umfang der Desinfektion mit Ihnen festlegen	einmalig	☐
4.2	Flächen nach Abwasser- oder Fäkalienkontakt mit geeigneten Mitteln und Einwirkzeit desinfizieren	bei Bedarf	☐
4.3	Geruchsquellen beseitigen, danach Räume lüften	einmalig	☐
4.4	Geruchsneutralisation in den geräumten Räumen durchführen	bei Bedarf	☐



Nr.	4. Hygiene und Geruch	Turnus	Wunsch
4.5	Mit Schutzausrüstung arbeiten, wenn Abwasser beteiligt ist	bei Bedarf	☐

Nr.	5. Begleitung der Trocknung	Turnus	Wunsch
5.1	Flächen vor dem Aufstellen der Trocknungsgeräte besenrein und feucht gereinigt übergeben	einmalig	☐
5.2	Zwischenreinigung genutzter Räume während der Trocknungsphase	nach Absprache	☐
5.3	Termine mit dem Trocknungsbetrieb abstimmen, damit sich die Gewerke nicht behindern	bei Bedarf	☐
5.4	Laufwege und Geräteumgebung von Staub und Kondensatspuren freihalten	nach Absprache	☐

Nr.	6. Endreinigung nach Abbau der Geräte	Turnus	Wunsch
6.1	Bohrstaub und Filterstaub an Böden, Wänden und Fensterbänken entfernen	einmalig	☐
6.2	Böden saugen und belaggerecht feucht wischen	einmalig	☐
6.3	Fensterbänke, Türen, Griffe und Schalter abwischen	einmalig	☐
6.4	Umgeräumte Gegenstände nach Absprache zurückstellen	nach Absprache	☐
6.5	Räume gemeinsam abnehmen und Ergebnis mit Fotos dokumentieren	einmalig	☐

Optionale Zusatzleistungen

- ☐ Teppichreinigung nach Wasserkontakt, sofern der Belag erhalten bleibt
- ☐ Polster- und Matratzenreinigung betroffener Möbel
- ☐ Schimmelentfernung auf Oberflächen nach Freigabe durch Fachleute
- ☐ Räumung und Entsorgung größerer Mengen beschädigter Einrichtung
- ☐ Grundreinigung und Einpflege von Hartböden nach der Trocknung
- ☐ Fensterreinigung im Zuge der Endreinigung

Nicht im Umfang enthalten

- Leckortung, Reparatur von Leitungen und Rückstausicherungen (Installateur)
- Technische Trocknung von Estrich, Dämmung und Mauerwerk sowie Feuchtemessungen (Trocknungsfachbetrieb)
- Beurteilung von Bauschäden, Schimmelgutachten und Sanierungsplanung (Sachverständige)
- Rückbau von Bodenbelägen, Putz oder Trockenbau
- Schadensbewertung und Regulierung gegenüber dem Versicherer

Was wir von Ihnen benötigen

- Schaden umgehend dem Versicherer oder der Hausverwaltung melden und Freigaben einholen
- Zugang zu den betroffenen Räumen und zur Stromversorgung ermöglichen
- Festlegen, welche Gegenstände entsorgt werden dürfen und welche erhalten bleiben
- Kontaktdaten von Installateur und Trocknungsbetrieb für die Abstimmung
- Hinweis, ob Abwasser oder Fäkalien beteiligt waren



Qualität und Kontrolle

- ✓ Fotodokumentation vor Beginn und nach Abschluss, auf Wunsch für Ihre Versicherung
- ✓ Feste Teams ohne Subunternehmer, abgesichert über unsere Betriebshaftpflicht
- ✓ Gemeinsame Abnahme anhand dieses Leistungsverzeichnisses; Mängel bessern wir kurzfristig nach

Turnus-Angaben: „je Einsatz“ bedeutet bei jeder vereinbarten Reinigung; „bei Bedarf“ nach sichtbarer Verschmutzung oder auf Ihren Hinweis; „nach Absprache“ legen wir gemeinsam fest. Alle Turnusse sind Vorschläge und werden an Nutzung und Budget angepasst.

So geht es weiter

Kostenlose Besichtigung in ganz Berlin und im nahen Umland · Festpreis-Angebot werktags innerhalb von 24 Stunden · feste Teams ohne Subunternehmer · Betriebshaftpflicht

Anfrage: www.putzhelden.de/angebot · **E-Mail:** info@putzhelden.de · **Telefon:** 0123456789

Mehr zur Leistung: www.putzhelden.de/leistungen/wasserschaden-reinigung