



LEISTUNGSVERZEICHNIS · MUSTER ZUR ORIENTIERUNG

Teppichreinigung

Muster-Leistungsverzeichnis für Teppichböden und lose Teppiche in Büros und Wohnungen

Dieses Leistungsverzeichnis beschreibt, welche Arbeitsgänge bei der Reinigung von Teppichböden vor Ort üblich sind – von der Faserprüfung über die Fleckbehandlung bis zur Tiefenreinigung. Es eignet sich für Büroetagen, Konferenzräume, Praxen, Hotelflure und Wohnungen und kann als einmaliger Auftrag oder als wiederkehrender Pflegeplan genutzt werden. Verfahren und Rhythmus stimmen wir nach der kostenlosen Besichtigung auf Faser, Verschmutzung und Nutzung ab.

So nutzen Sie dieses Verzeichnis: Kreuzen Sie in der rechten Spalte an, was Ihnen wichtig ist, und notieren Sie Abweichungen beim Turnus. Schicken Sie uns das Blatt gern mit Ihrer Anfrage – bei der kostenlosen Besichtigung stimmen wir Umfang und Rhythmus gemeinsam ab.

Angaben zu Ihrem Objekt

Adresse und Etage(n) des Objekts

Teppichfläche in m² je Raum oder Bereich

Art des Belags (Nadelvlies, Schlinge, Velours, Naturfaser, loser Teppich)

Verlegeart (verklebt, lose, Teppichfliesen)

Bekannte Flecken und Gerüche sowie deren Ursache

Möblierung und ob Räume geräumt werden müssen

Gewünschte Einsatzzeit und bis wann Räume wieder nutzbar sein müssen

Leistungen und Turnus

Nr.	1. Prüfung und Vorbereitung	Turnus	Wunsch
1.1	Faser, Farbechtheit und Verlegeart prüfen und Verfahren festlegen	einmalig	☐
1.2	Leichte Möbel und Stühle räumen, bei Büros nach Absprache	je Einsatz	☐
1.3	Fläche intensiv mit Bürstsauger vorsaugen	je Einsatz	☐
1.4	Angrenzende Hartböden und Wände vor Spritzern schützen	je Einsatz	☐



Nr.	2. Fleckbehandlung	Turnus	Wunsch
2.1	Flecken nach Ursache bestimmen und mit passenden Detachiermitteln vorbehandeln	je Einsatz	☐
2.2	Stark verschmutzte Laufstraßen und Eingangsbereiche versprühen	je Einsatz	☐
2.3	Geruchsquellen, etwa durch Getränke oder Tierurin, gezielt behandeln	bei Bedarf	☐
2.4	Nicht entfernbare Flecken benennen, statt die Faser zu überfordern	je Einsatz	☐

Nr.	3. Tiefenreinigung	Turnus	Wunsch
3.1	Gesamte Fläche im Sprühextraktionsverfahren reinigen	nach Absprache	☐
3.2	Feuchteempfindliche Beläge und Naturfasern mit feuchtearmem Verfahren reinigen	bei Bedarf	☐
3.3	Flor nachbürsten, damit er gleichmäßig aufgerichtet trocknet	je Einsatz	☐
3.4	Restfeuchte so weit wie möglich absaugen	je Einsatz	☐
3.5	Teppichfliesen in Laufzonen besonders gründlich extrahieren	bei Bedarf	☐

Nr.	4. Zwischenreinigung in Gewerbeflächen	Turnus	Wunsch
4.1	Oberflächenschmutz im Pad-Verfahren mit Einscheibenmaschine aufnehmen	nach Absprache	☐
4.2	Eingang und Empfang zwischen den Tiefenreinigungen auffrischen	vierteljährlich	☐
4.3	Flure und Laufwege zwischenreinigen	halbjährlich	☐
4.4	Konferenzräume vor wichtigen Terminen zwischenreinigen	bei Bedarf	☐

Nr.	5. Lose Teppiche und Matten	Turnus	Wunsch
5.1	Maschinell gewebte lose Teppiche vor Ort beidseitig absaugen und reinigen	nach Absprache	☐
5.2	Fransen und Kanten schonend von Hand reinigen	bei Bedarf	☐
5.3	Sauberlaufmatten reinigen	je Einsatz	☐
5.4	Teppichunterseite und darunterliegenden Boden absaugen bzw. wischen	je Einsatz	☐

Nr.	6. Abschluss	Turnus	Wunsch
6.1	Möbel auf Folienstücke oder Klötzchen zurückstellen, um Abdrücke zu vermeiden	je Einsatz	☐
6.2	Trocknungszeit nennen und Lüftungsempfehlung geben	je Einsatz	☐
6.3	Ergebnis gemeinsam abnehmen und Pflegerhythmus für Ihre Flächen vorschlagen	je Einsatz	☐
6.4	Angrenzende Hartböden und Sockelleisten von Spritzern befreien	je Einsatz	☐



Optionale Zusatzleistungen

- ☐ Fleckschutz-Imprägnierung, sofern der Belag geeignet ist
- ☐ Einsätze abends und am Wochenende
- ☐ Polsterreinigung von Bürostühlen, Sofas und Stellwänden im selben Termin
- ☐ Matratzenreinigung im Haushalt
- ☐ Tiefenreinigung vor Auszug oder Übergabe
- ☐ Fester Jahresplan für Tiefen- und Zwischenreinigung

Nicht im Umfang enthalten

- Reinigung handgeknüpfter Orientteppiche, Seide und antiker Stücke (Fachwäscherei)
- Reparatur von Kanten, Löchern oder abgelösten Teppichfliesen
- Entfernung von Farbschäden durch Bleichmittel oder Sonnenlicht
- Technische Trocknung von Teppich und Estrich nach Wasserschäden
- Umräumen schwerer Möbel, Schränke und Einbauten ohne gesonderte Absprache

Was wir von Ihnen benötigen

- Wasser- und Stromanschluss bereitstellen
- Kleinteile, Kabel und Unterlagen vom Boden entfernen
- Ursache bekannter Flecken nennen, soweit möglich
- Räume während der Trocknung nicht oder nur mit sauberen Schuhen betreten
- Für Lüftung und normale Raumtemperatur sorgen

Qualität und Kontrolle

- ✓ Verfahrenswahl nach Faserprüfung und Farbechtheitstest
- ✓ Feste Teams ohne Subunternehmer, abgesichert über unsere Betriebshaftpflicht
- ✓ Gemeinsame Abnahme; bei Nachbesserungsbedarf kommen wir kurzfristig wieder

Turnus-Angaben: „je Einsatz“ bedeutet bei jeder vereinbarten Reinigung; „bei Bedarf“ nach sichtbarer Verschmutzung oder auf Ihren Hinweis; „nach Absprache“ legen wir gemeinsam fest. Alle Turnusse sind Vorschläge und werden an Nutzung und Budget angepasst.

So geht es weiter

Kostenlose Besichtigung in ganz Berlin und im nahen Umland · Festpreis-Angebot werktags innerhalb von 24 Stunden · feste Teams ohne Subunternehmer · Betriebshaftpflicht

Anfrage: www.putzhelden.de/angebot · **E-Mail:** info@putzhelden.de

Mehr zur Leistung: www.putzhelden.de/leistungen/teppichreinigung