



LEISTUNGSVERZEICHNIS · MUSTER ZUR ORIENTIERUNG

Steinreinigung

Muster-Leistungsverzeichnis für Naturstein, Terrazzo, Fliesen und Feinsteinzeug

Dieses Leistungsverzeichnis beschreibt die Arbeiten bei der Reinigung, Fleckbehandlung und Oberflächenpflege von Steinböden, Treppen und Wandflächen. Es eignet sich für Altbautreppenhäuser, repräsentative Eingangsbereiche, Hotels, Gastronomie und Privathaushalte. Welche Verfahren infrage kommen, hängt vor allem davon ab, ob der Stein kalkhaltig oder silikatisch ist – das bestimmen wir bei der kostenlosen Besichtigung.

So nutzen Sie dieses Verzeichnis: Kreuzen Sie in der rechten Spalte an, was Ihnen wichtig ist, und notieren Sie Abweichungen beim Turnus. Schicken Sie uns das Blatt gern mit Ihrer Anfrage – bei der kostenlosen Besichtigung stimmen wir Umfang und Rhythmus gemeinsam ab.

Angaben zu Ihrem Objekt

Adresse und Lage der Flächen (Treppenhaus, Eingang, Bad, Terrasse)

Fläche in m² sowie Anzahl Stufen und Podeste

Material, soweit bekannt (Marmor, Kalkstein, Terrazzo, Granit, Schiefer, Fliesen)

Gewünschtes Ergebnis: sauber, matt, seidenglänzend oder poliert

Art der Verschmutzung und Flecken (Öl, Rost, Kalk, Zementschleier, alte Pflegeschichten)

Nutzung während der Arbeiten und mögliche Sperrzeiten

Wasser- und Stromanschluss in der Nähe

Leistungen und Turnus

Nr.	1. Materialbestimmung und Vorbereitung	Turnus	Wunsch
1.1	Steinart bestimmen und Säureempfindlichkeit prüfen	einmalig	☐
1.2	Probefläche anlegen und Ergebnis gemeinsam beurteilen	einmalig	☐
1.3	Angrenzende Holz-, Metall- und Wandflächen abdecken	einmalig	☐
1.4	Fläche freiräumen und Arbeitsbereich absperren	je Einsatz	☐



Nr.	2. Grundreinigung	Turnus	Wunsch
2.1	Fläche maschinell mit Einscheibenmaschine und passendem Pad oder Bürste reinigen	einmalig	☐
2.2	Alte Wachs- und Polymerschichten entfernen	bei Bedarf	☐
2.3	Fugen, Kanten und Sockel von Hand nacharbeiten	einmalig	☐
2.4	Kalkhaltigen Stein und Terrazzo ausschließlich säurefrei reinigen	je Einsatz	☐
2.5	Fläche neutralisieren, klar nachspülen und Schmutzwasser vollständig aufnehmen	einmalig	☐

Nr.	3. Fleckbehandlung	Turnus	Wunsch
3.1	Öl- und Fettflecken mit Kompressen aus dem Stein ziehen	bei Bedarf	☐
3.2	Rostflecken mit materialgeeigneten Mitteln behandeln	bei Bedarf	☐
3.3	Organische Verfärbungen durch Pflanzen, Laub oder Getränke entfernen	bei Bedarf	☐
3.4	Zementschleier auf säurefestem Material entfernen	bei Bedarf	☐

Nr.	4. Oberflächenschutz und Glanz	Turnus	Wunsch
4.1	Gereinigte, trockene Fläche gegen Wasser, Öl und Schmutz imprägnieren	einmalig	☐
4.2	Kalkhaltige Böden auf Wunsch kristallisieren	nach Absprache	☐
4.3	Stumpfe oder zerkratzte Flächen mit Diamantpads in mehreren Körnungen schleifen und polieren	nach Absprache	☐
4.4	Glanzgrad an einer Musterfläche mit Ihnen abstimmen	einmalig	☐

Nr.	5. Treppen, Wand- und Außenflächen	Turnus	Wunsch
5.1	Trittsstufen, Setzstufen und Podeste reinigen	einmalig	☐
5.2	Stufenkanten und Treppenwangen von Hand nacharbeiten	einmalig	☐
5.3	Fensterbänke, Waschtische und Wandverkleidungen aus Stein reinigen	nach Absprache	☐
5.4	Terrassen und Eingangsstufen aus Stein reinigen und bei Bedarf imprägnieren	nach Absprache	☐

Nr.	6. Fliesen und Feinsteinzeug	Turnus	Wunsch
6.1	Fliesenfugen reinigen und Vergrauung entfernen	einmalig	☐
6.2	Kalk nur dort säurehaltig lösen, wo Fliese und Fuge säurefest sind	bei Bedarf	☐
6.3	Mikroporöses Feinsteinzeug mit geeignetem Grundreiniger tiefenreinigen	einmalig	☐
6.4	Pflegeanweisung für die tägliche Unterhaltsreinigung übergeben	einmalig	☐



Optionale Zusatzleistungen

- ☐ Regelmäßige Nachpflege von Treppenhäusern und Eingangsbereichen
- ☐ Auffrischen der Imprägnierung in einem vereinbarten Intervall
- ☐ Treppenhausreinigung im Anschluss als Unterhaltsleistung
- ☐ Hochdruckreinigung angrenzender Außenflächen
- ☐ Bodenreinigung weiterer Beläge im selben Objekt
- ☐ Arbeiten außerhalb der Geschäftszeiten

Nicht im Umfang enthalten

- Steinmetzarbeiten wie Kittung, Ersatz gebrochener Platten oder Stufen
- Neuverfugen oder Erneuerung von Silikonfugen
- Entfernung von Verfärbungen, die tief im Stein oder durch Bauschäden entstanden sind
- Beurteilung von Feuchte- und Salzschiiden durch Sachverstindige
- Fassadenreinigung und Graffiti-Entfernung

Was wir von Ihnen benotigen

- Wasser- und Stromanschluss bereitstellen
- Flachen wahrend Trocknung und Impragnierung nicht betreten lassen
- Nutzer und Bewohner iiber Sperrzeiten im Treppenhaus informieren
- Fruhere Pflegemittel und Behandlungen nennen, soweit bekannt
- Flache vorab von Teppichen, Moebeln und Dekoration freiraumen

Qualitat und Kontrolle

- ✓ Materialbestimmung und Probeflache vor jedem Mitteleinsatz
- ✓ Feste Teams ohne Subunternehmer, abgesichert iiber unsere Betriebshaftpflicht
- ✓ Gemeinsame Abnahme; was sich nicht vollstindig entfernen lasst, sagen wir Ihnen vorher

Turnus-Angaben: „je Einsatz“ bedeutet bei jeder vereinbarten Reinigung; „bei Bedarf“ nach sichtbarer Verschmutzung oder auf Ihren Hinweis; „nach Absprache“ legen wir gemeinsam fest. Alle Turnusse sind Vorschlaege und werden an Nutzung und Budget angepasst.

So geht es weiter

Kostenlose Besichtigung in ganz Berlin und im nahen Umland · Festpreis-Angebot werktags innerhalb von 24 Stunden · feste Teams ohne Subunternehmer · Betriebshaftpflicht

Anfrage: www.putzhelden.de/angebot · **E-Mail:** info@putzhelden.de

Mehr zur Leistung: www.putzhelden.de/leistungen/steinreinigung