



LEISTUNGSVERZEICHNIS · MUSTER ZUR ORIENTIERUNG

Messie- und Entrümpelungsreinigung

Muster-Leistungsverzeichnis für die Räumung und Reinigung stark vermüllter Wohnungen

Dieses Leistungsverzeichnis zeigt, aus welchen Schritten die Räumung und Reinigung einer Wohnung besteht, in der sich über lange Zeit zu viel angesammelt hat. Es richtet sich an Betroffene selbst, an Angehörige, rechtliche Betreuerinnen und Betreuer sowie an Erben. Der tatsächliche Umfang wird bei der kostenlosen, vertraulichen Besichtigung festgelegt – auch eine Umsetzung in mehreren Etappen ist möglich.

So nutzen Sie dieses Verzeichnis: Kreuzen Sie in der rechten Spalte an, was Ihnen wichtig ist, und notieren Sie Abweichungen beim Turnus. Schicken Sie uns das Blatt gern mit Ihrer Anfrage – bei der kostenlosen Besichtigung stimmen wir Umfang und Rhythmus gemeinsam ab.

Angaben zu Ihrem Objekt

Adresse, Etage und ob ein Aufzug vorhanden ist

Wohnungsgröße in m² und Anzahl der Räume

Ungefäher Füllgrad je Raum (teilweise, stark, nicht mehr begehbar)

Besonderheiten wie verdorbene Lebensmittel, Tierhaltung oder Schädlingsbefall

Wer entscheidet über Behalten und Entsorgen (Bewohner, Angehörige, Betreuung)

Gewünschter Termin oder Frist, etwa für eine Wohnungsübergabe

Parkmöglichkeit für ein Fahrzeug vor dem Haus

Leistungen und Turnus

Nr.	1. Vorbereitung und Absprache	Turnus	Wunsch
1.1	Vertrauliches Vorgespräch und Besichtigung mit den von Ihnen benannten Personen	einmalig	☐
1.2	Ablauf, Reihenfolge der Räume und Anzahl der Termine gemeinsam festlegen	einmalig	☐
1.3	Kategorien behalten, spenden und entsorgen vereinbaren, auf Wunsch nach Ihrer Liste	einmalig	☐
1.4	Arbeitsbereiche und Treppenhaus mit Schutzfolie oder Vlies auslegen	je Einsatz	☐



Nr.	2. Sortieren und Sichern	Turnus	Wunsch
2.1	Gegenstände raumweise mit Ihnen durchgehen, nichts ohne Absprache wegwerfen	je Einsatz	☐
2.2	Dokumente, Bargeld, Schmuck, Fotos und Schlüssel gesondert sammeln und übergeben	je Einsatz	☐
2.3	Zu behaltende Gegenstände verpacken und an einem vereinbarten Ort abstellen	nach Absprache	☐
2.4	Spendenfähige Gegenstände getrennt bereitstellen	nach Absprache	☐

Nr.	3. Räumen und Entsorgen	Turnus	Wunsch
3.1	Hausrat und Abfälle verpacken, heraustragen und verladen, auch ohne Aufzug	einmalig	☐
3.2	Abfälle nach Arten trennen und über zugelassene Wege entsorgen	einmalig	☐
3.3	Elektrogeräte und Sonderabfälle getrennt erfassen und abgeben	bei Bedarf	☐
3.4	Verdorbene Lebensmittel aus Kühlschrank und Vorräten dicht verpackt entfernen	einmalig	☐
3.5	Treppenhaus und Hauseingang nach dem Abtransport besenrein hinterlassen	je Einsatz	☐

Nr.	4. Grundreinigung Küche	Turnus	Wunsch
4.1	Schränke innen und außen, Arbeitsflächen und Fliesenspiegel entfetten	einmalig	☐
4.2	Herd, Backofen und Dunstabzug reinigen, soweit die Geräte erhalten bleiben	einmalig	☐
4.3	Kühlschrank nach Leerung innen reinigen und geöffnet trocknen lassen	einmalig	☐
4.4	Spüle und Armaturen reinigen und entkalken	einmalig	☐

Nr.	5. Grundreinigung Bad und WC	Turnus	Wunsch
5.1	WC, Waschbecken, Dusche und Wanne reinigen, Urinstein und Kalk entfernen	einmalig	☐
5.2	Wand- und Bodenfliesen einschließlich Fugen abwaschen	einmalig	☐
5.3	Spiegel, Ablagen und Badmöbel reinigen	einmalig	☐
5.4	Stark verschmutzte Sanitärbereiche nach der Reinigung desinfizieren	bei Bedarf	☐

Nr.	6. Wohnräume, Böden und Abschluss	Turnus	Wunsch
6.1	Böden freilegen, saugen und belaggerecht nass reinigen	einmalig	☐
6.2	Türen, Zargen, Heizkörper, Fensterbänke und Schalter abwaschen	einmalig	☐
6.3	Fenster einschließlich Rahmen innen und außen reinigen	einmalig	☐
6.4	Bereiche mit Fäkalien, Tierhaltung oder Verderb gezielt desinfizieren	bei Bedarf	☐
6.5	Geruchsquellen entfernen, lüften, danach bei Bedarf Geruchsneutralisation	bei Bedarf	☐
6.6	Wohnung gemeinsam abnehmen und Schlüssel übergeben	einmalig	☐



Optionale Zusatzleistungen

- ☐ Aufteilung in mehrere Etappen mit Pausen nach Ihrem Tempo
- ☐ Reinigung von Keller- oder Dachbodenabteil
- ☐ Teppich-, Polster- und Matratzenreinigung erhaltener Möbel
- ☐ Grundreinigung von Hartböden mit Einpflege
- ☐ Regelmäßige Unterhaltsreinigung im Anschluss, auf Wunsch mit festem Team
- ☐ Vorbereitung der Wohnung für eine Übergabe an Vermieter oder Nachmieter

Nicht im Umfang enthalten

- Schädlingsbekämpfung; sie muss vor der Reinigung durch einen Fachbetrieb erfolgen
- Renovierungsarbeiten wie Streichen, Tapezieren oder Bodenverlegung
- Beurteilung von Bauschäden, Feuchte oder Schimmel im Mauerwerk durch Sachverständige
- Psychologische, soziale oder rechtliche Beratung
- Wertgutachten und Verkauf von Gegenständen

Was wir von Ihnen benötigen

- Benennen, wer Entscheidungen über Behalten und Entsorgen trifft und erreichbar ist
- Zugang zur Wohnung und, falls nötig, Information der Hausverwaltung
- Klärung eines Schädlingsbefalls vor Beginn der Reinigung
- Hinweis auf bekannte Gefahren wie Spritzen, Glasbruch oder Tierkadaver
- Wasser und Strom in der Wohnung, sofern noch vorhanden

Qualität und Kontrolle

- ✓ Diskretion: Wir sprechen nur mit den Personen, die Sie benennen
- ✓ Feste Teams ohne Subunternehmer, die ohne Kommentar und Bewertung arbeiten
- ✓ Abnahme Raum für Raum; Nacharbeiten erledigen wir kurzfristig

Turnus-Angaben: „je Einsatz“ bedeutet bei jeder vereinbarten Reinigung; „bei Bedarf“ nach sichtbarer Verschmutzung oder auf Ihren Hinweis; „nach Absprache“ legen wir gemeinsam fest. Alle Turnusse sind Vorschläge und werden an Nutzung und Budget angepasst.

So geht es weiter

Kostenlose Besichtigung in ganz Berlin und im nahen Umland · Festpreis-Angebot werktags innerhalb von 24 Stunden · feste Teams ohne Subunternehmer · Betriebshaftpflicht

Anfrage: www.putzhelden.de/angebot · **E-Mail:** info@putzhelden.de

Mehr zur Leistung: www.putzhelden.de/leistungen/messie-reinigung