



LEISTUNGSVERZEICHNIS · MUSTER ZUR ORIENTIERUNG

Ferienwohnung-Reinigung

Muster-Leistungsverzeichnis für Ferienwohnungen, Apartments und Kurzzeitvermietung

Dieses Leistungsverzeichnis beschreibt, was bei einer Wechselreinigung zwischen Check-out und Check-in üblicherweise erledigt wird. Es richtet sich an private Vermieter, Agenturen und Verwalter von Ferienwohnungen und Apartments in Berlin. Bei der kostenlosen Einweisung vor Ort passen wir es an Ihre Ausstattung an und halten den Zielzustand der Wohnung zusätzlich mit Fotos fest.

So nutzen Sie dieses Verzeichnis: Kreuzen Sie in der rechten Spalte an, was Ihnen wichtig ist, und notieren Sie Abweichungen beim Turnus. Schicken Sie uns das Blatt gern mit Ihrer Anfrage – bei der kostenlosen Besichtigung stimmen wir Umfang und Rhythmus gemeinsam ab.

Angaben zu Ihrem Objekt

Adresse, Etage, Aufzug vorhanden (ja/nein)

Wohnungsgröße in m², Anzahl Zimmer, Betten und Bäder

Ungefähre Zahl der Gästewechsel pro Monat

Übliche Check-out- und Check-in-Zeiten

Wäschemodell (eigene Wäsche vor Ort, Mietwäsche, Mischform)

Zugang (Schlüsselsafe, elektronisches Schloss, Schlüssel)

Standort von Vorratsschrank und Mülltonnen

Leistungen und Turnus

Nr.	1. Schlafbereich	Turnus	Wunsch
1.1	Betten abziehen, Matratzen und Schutzbezüge auf Flecken prüfen	je Einsatz	☐
1.2	Betten nach Fotovorlage frisch beziehen, Kissen und Tagesdecke drapieren	je Einsatz	☐
1.3	Nachttische, Leselampen und Kleiderschrank innen auswischen, Bügel auf Anzahl prüfen	je Einsatz	☐
1.4	Unter Betten und hinter Vorhängen auf Abfall und Fundsachen prüfen	je Einsatz	☐
1.5	Matratzen wenden oder drehen	vierteljährlich	☐



Nr.	2. Bad	Turnus	Wunsch
2.1	WC, Dusche oder Wanne, Waschbecken und Armaturen reinigen	je Einsatz	☐
2.2	Haare aus Abflüssen entfernen, Siebe reinigen	je Einsatz	☐
2.3	Spiegel und Glasflächen streifenfrei reinigen	je Einsatz	☐
2.4	Handtuch-Set und Badvorleger nach Vorgabe bereitlegen	je Einsatz	☐
2.5	Toilettenpapier, Seife und Duschgel aus dem Vorrat auffüllen	je Einsatz	☐
2.6	Armaturen, Duschkopf und Duschwand entkalken	bei Bedarf	☐

Nr.	3. Küche	Turnus	Wunsch
3.1	Geschirrspüler ausräumen bzw. Geschirr abwaschen, Schränke auf Vollständigkeit prüfen	je Einsatz	☐
3.2	Kühlschrank leeren und auswischen, zurückgelassene Lebensmittel entsorgen	je Einsatz	☐
3.3	Herdplatten, Mikrowelle und Wasserkocher reinigen, Kaffeemaschine entleeren	je Einsatz	☐
3.4	Arbeitsflächen, Spüle, Fronten und Griffe reinigen, Besteckschublade auskrümeln	je Einsatz	☐
3.5	Backofen innen reinigen	bei Bedarf	☐
3.6	Spülmittel, Schwamm, Müllbeutel und Grundausstattung nach Liste ergänzen	je Einsatz	☐

Nr.	4. Wohnbereich und Flur	Turnus	Wunsch
4.1	Oberflächen, Regale und Bilderrahmen staubfrei wischen	je Einsatz	☐
4.2	Fernbedienungen, Lichtschalter und Türgriffe reinigen	je Einsatz	☐
4.3	Sofa und Kissen absaugen, auf Haare und Flecken prüfen	je Einsatz	☐
4.4	Böden saugen und nass wischen, Teppiche absaugen	je Einsatz	☐
4.5	Fußleisten, Lampenschirme und Heizkörper entstauben	monatlich	☐

Nr.	5. Wäsche und Verbrauchsmaterial	Turnus	Wunsch
5.1	Bettwäsche und Handtücher vor Ort waschen, trocknen und Sets vorbereiten bei eigenem Wäschebestand in der Wohnung	nach Absprache	☐
5.2	Gebrauchte Mietwäsche zählen und zur Abholung bereitstellen	nach Absprache	☐
5.3	Vorratsschrank kontrollieren, Nachkaufbedarf rechtzeitig melden	je Einsatz	☐
5.4	Willkommensmappe und Informationsmaterial ausrichten	je Einsatz	☐



Nr.	6. Abschluss und Meldung	Turnus	Wunsch
6.1	Müll trennen und zu den Hoftonnen bringen	je Einsatz	☐
6.2	Lüften, Fenster schließen, Heizung und Licht nach Vorgabe einstellen	je Einsatz	☐
6.3	Zustand bei Ankunft prüfen, starke Verschmutzung vor Beginn fotografisch festhalten	bei Bedarf	☐
6.4	Schäden, fehlende Gegenstände und Fundsachen mit Foto an den Vermieter melden	bei Bedarf	☐
6.5	Abschlusskontrolle anhand der Checkliste, Fertigmeldung auf Wunsch mit Fotos	je Einsatz	☐

Optionale Zusatzleistungen

- ☐ Zwischenreinigung bei längeren Aufenthalten
- ☐ Grundreinigung der Wohnung in Buchungspausen
- ☐ Polster- und Matratzenreinigung
- ☐ Fensterreinigung innen und außen
- ☐ Geruchsneutralisation nach Rauch oder intensivem Kochen
- ☐ Einkauf von Verbrauchsmaterial nach Liste
- ☐ Fahrten zur Wäscherei

Nicht im Umfang enthalten

- Gästekommunikation, Schlüsselübergabe an Gäste und Check-in-Service
- Reparaturen und Austausch defekter Geräte oder Leuchtmittel, sofern nicht gesondert vereinbart
- Entsorgung von Sperrmüll und zurückgelassenen Möbeln
- Beseitigung außergewöhnlicher Verschmutzungen ohne vorherige Abstimmung des Mehraufwands

Was wir von Ihnen benötigen

- Mindestens drei komplette Wäsche-Sets pro Bett bei Wäsche vor Ort
- Gefüllter Vorratsschrank mit Verbrauchsmaterial
- Belegungskalender oder zuverlässige Meldung neuer Buchungen und geänderter Zeiten
- Zugang über Schlüsselsafe, Code oder Schlüssel gegen Unterschrift
- Einweisung in Wohnung, Geräte und Müllplatz beim ersten Termin

Qualität und Kontrolle

- ✓ Wechsel-Checkliste mit Referenzfotos der fertig vorbereiteten Wohnung
- ✓ Feste Teams ohne Subunternehmer, die Ihre Wohnung kennen
- ✓ Gästefeedback und Ihre Rückmeldungen fließen direkt in die Checkliste ein

Turnus-Angaben: „je Einsatz“ bedeutet bei jeder vereinbarten Reinigung; „bei Bedarf“ nach sichtbarer Verschmutzung oder auf Ihren Hinweis; „nach Absprache“ legen wir gemeinsam fest. Alle Turnusse sind Vorschläge und werden an Nutzung und Budget angepasst.



So geht es weiter

Kostenlose Besichtigung in ganz Berlin und im nahen Umland · Festpreis-Angebot werktags innerhalb von 24 Stunden · feste Teams ohne Subunternehmer · Betriebshaftpflicht

Anfrage: www.putzhelden.de/angebot · **E-Mail:** info@putzhelden.de

Mehr zur Leistung: www.putzhelden.de/leistungen/ferienwohnung-reinigung